PALLISER®

Warranty for Upholstered Furniture
Garantie pour les meubles rembourrés
Garantía de muebles tapizados

TABLE OF CONTENTS

ENGLISH

1 PALLISER FURNITURE LTD WARRANTY

1 PARTS WARRANTY— COVERAGE & LIMITATION

1 Cover Material

1 Leather

2 Bonded Leather, Vinyl, Leather Match, Polyurethane

2 Fabric

2 Wood Frames, Springs, or Webbing

2 Metal Frames

2 Motion Reclining Mechanisms

2 Palliser Sofa Beds

2 Seat Cushion Foam & Fibre-filled Components

3 Power Recliner Motors

3 Electronic Components

3 Accessories

3 Wood Surfaces

3 Drawer Boxes

3 QUANTUM CHAIRS

4 PALLISER UPHOLSTERED BEDS

5 LABOUR WARRANTY— COVERAGE & LIMITATIONS

6 PRODUCT CARE

7 GENERAL

7 CAUTIONS & SAFETY

8 MAKING A CLAIM

TABLE DES MATIÈRES

FRANÇAIS

10 GARANTIE PALLISER FURNITURE LTD

10 GARANTIE DES PIÈCES — PROTECTION ET RESTRICTIONS

10 Matériau de revêtement

10 Cuir

11 Cuir reconstitué, vinyle, Leather Match (similicuir), polyuréthane

11 Tissu

11 Cadres en bois, ressorts ou sanglage

11 Cadres en métal

11 Mécanismes d'inclinaison

12 Sofas-lits Palliser

12 Mousse de coussin de siège et composants remplis de fibres

12 Moteurs de fauteuils inclinables électriques

12 Composants électroniques

12 Accessoires

12 Surfaces en bois

12 Tiroirs

12 FAUTEUILS QUANTUM

13 LITS REMBOURRÉS PALLISER

14 GARANTIE DE LA MAIN-D'ŒUVRE — PROTECTION ET RESTRICTIONS

15 ENTRETIEN DES PRODUITS

16 GÉNÉRALITÉS

17 MISES EN GARDE ET SÉCURITÉ

18 POUR FAIRE UNE RÉCLAMATION

TABLA DE CONTENIDO

ESPAÑOL

20 GARANTÍA DE PALLISER FURNITURE LTD

20 GARANTÍA DE PARTES: COBERTURA Y LIMITACIONES

20 Material de tapizado

21 Piel

21 Piel regenerada, vinilo, Leather Match (imitación piel), poliuretano

21 Tela

21 Armazones de madera, resortes o mallas elásticas

21 Armazones de metal

21 Mecanismos móviles de reclinación

22 Sofás cama Palliser

22 Componentes de relleno de espuma y fibra del cojín del asiento

22 Motores de reclinables eléctricos

22 Componentes eléctricos

22 Accesorios

22 Superficies de madera

22 Cajoneras

22 SILLONES INDIVIDUALES QUANTUM

23 CAMAS TAPIZADAS PALLISER

24 GARANTÍA DE MANO DE OBRA: COBERTURA Y LIMITACIONES

25 CUIDADO DE LOS PRODUCTOS

26 GENERALIDADES

27 PRECAUCIONES Y SEGURIDAD

28 PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN

PALLISER FURNITURE LTD. WARRANTY

Warranty is non-transferable and takes effect as of June 1, 2021. The comfort and quality of Palliser's products are supported with a comprehensive warranty.

On the five (5) year pro-rated warranty, Palliser will cover:

- Year one (1) – 100% of the cost of both parts and labour including fabric
- Year two (2) – 80% of the cost of parts* only
- Year three (3) – 60% of the cost of parts* only
- Year four (4) – 40% of the cost of parts* only
- Year five (5) – 20% of the cost of parts* only

From year two (2) to year five (5), the original consumer or retailer (as applicable) will be responsible to pay the balance of the cost of parts* and any associated labour charges.

Parts include leather and foam, but excludes fabric, frame, and labour.

This warranty does not cover the following:

- Rental, business, commercial, institutional or other non-residential uses;
- Products purchased second-hand, as-is, or as final sale;
- Products purchased from distressed or liquidation sales;
- Products deemed misused, mishandled, altered, abused;
- Any external warranty plan or product which may be sold by retailer as extra protection warranty;
- Any condition resulting from unusual usage;
- Inadequate maintenance, cleaning or care.

PARTS WARRANTY—COVERAGE & LIMITATION

COVER MATERIAL

The Palliser warranty does not cover any damages to our products due to improper use, excessive soiling, dye transfer from clothing to the cover, pet damage, improper or unapproved cleaning methods (see Product Care for details), chemical treatments, exposure to direct sunlight or colour fading. Any of these occurrences will void the warranty.

LEATHER—FIVE (5) YEAR PRO-RATED WARRANTY

The Palliser warranty covers all leathers against tearing, splitting and cracking. Leather is a natural material and, as such, each hide reflects its own characteristics. On average, four to five hides are used on most Palliser sofas.

Variations in shade, grain, texture, patterns of original hair follicles, healed scars, brands, neck growth marks, nicks, scratches, wrinkles and relaxing are natural characteristics of leather and are not considered defects.

BONDED LEATHER, VINYL, LEATHER MATCH, POLYURETHANE—ONE (1) YEAR WARRANTY

The Palliser warranty covers all bonded, vinyl, leather match and polyurethane materials against splitting, cracking, and peeling.

Bonded leather is a term used for an upholstery material made as a layered structure with a center core fabric (usually polyester) for strength, a backing layer of shredded leather fibres and a polyurethane coating on the top that is embossed with a leather-like texture. It is NOT genuine leather. It does not have the same properties as leather and should not be represented as such.

Leather Match is a term used to describe an upholstered product where a portion of the product is real leather but the back, sides or less visible parts are an artificial material, usually vinyl, matched to look like leather.

FABRIC—ONE (1) YEAR WARRANTY

The Palliser warranty covers all fabric materials against seam slippage, fraying and splitting. The Palliser warranty does not cover tearing, relaxing, pilling, shrinking or fibre migration. Flattening of nap on velvet or high pile chenille and microfibre are inherent characteristics of a soft, plush fabric and are in no way considered manufacturer's defects.

WOOD FRAMES, SPRINGS, OR WEBBING—TEN (10) YEAR WARRANTY

Wood frames, springs, coils or webbing carry a ten (10) year warranty against breakage. Springs, coils or webbing are covered for breakage due to metal fatigue or pulling loose from wood frames.

METAL FRAMES—TWO (2) YEAR WARRANTY

Metal frames are warranted against breakage for a period of two (2) years under normal household use.

MOTION RECLINING MECHANISMS—SEVEN (7) YEAR WARRANTY

Reclining mechanisms are warranted against material and manufacturing defects. Warranty is limited to suppliers' availability of parts.

Lift and reclining mechanisms are designed to support a weight of up to 300 lbs. in a residential use application.

PALLISER SOFA BEDS—TWO (2) YEAR WARRANTY

Sofa bed mechanisms and sofa bed mattresses are warranted against material and manufacturing defects. Sofa beds are not designed for everyday use. As such, our warranty will be voided under those circumstances.

SEAT CUSHION FOAM & FIBRE-FILLED COMPONENTS—FIVE (5) YEAR PRO-RATED WARRANTY

Seat cushions are warranted against collapsing. All cushions will soften with use and will conform to the shape of the user. This softening is considered normal wear and is in no

way considered a manufacturer's defect. For more consistent relaxing of your seat cushions, change your seating position regularly and use each seat cushion in rotation equally. Fibre-filled and fibre-wrapped seat cushion tops, backs and arms will lose loft or fullness with prolonged use. Regular fluffing will help prevent internal fibres from matting and help to prolong the vibrancy of these products.

POWER RECLINER MOTORS—THREE (3) YEAR WARRANTY

Power recliner motors are warranted against manufacturing defects.

ELECTRONIC COMPONENTS—ONE (1) YEAR WARRANTY

Electronic components are warranted against manufacturing defects. Battery packs are not recommended for use with LED/USB/wireless options.

ACCESSORIES—ONE (1) YEAR WARRANTY

Optional accessories such as Palliser's black or metal tray tables, wineglass holder, flex light and tablet holders are warranted against manufacturing defects.

WOOD SURFACES—ONE (1) YEAR WARRANTY

Finished wood surfaces are warranted against manufacturing defects.

DRAWER BOXES—ONE (1) YEAR WARRANTY

Drawer box constructions and mechanical components (slides) are warranted against manufacturing defects.

QUANTUM CHAIRS

Cover (leather and fabric) and tailoring

LEATHER—FIVE (5) YEAR PRO-RATED WARRANTY

The Palliser warranty covers all leathers against tearing, splitting and cracking. Leather is a natural material and, as such, each hide reflects its own characteristics.

BONDED LEATHER, VINYL, LEATHER MATCH, POLYURETHANE—ONE (1) YEAR WARRANTY

The Palliser warranty covers all bonded, vinyl, leather match, and polyurethane materials against splitting, cracking, and peeling.

Bonded leather is a term used for an upholstery material made as a layered structure with a center core fabric (usually polyester) for strength, a backing layer of shredded leather fibres and a polyurethane coating on the top that is embossed with a leather-like texture. It is NOT genuine leather. It does not have the same properties as leather and should not be represented as such.

Leather Match is a term used to describe an upholstered product where a portion of the product is real leather but the back, sides or less visible parts are an artificial material, usually vinyl, matched to look like leather.

FABRIC—ONE (1) YEAR WARRANTY

The Palliser warranty covers all fabric materials against seam slippage, fraying, and splitting. The Palliser warranty does not cover tearing, relaxing, pilling, shrinking or fibre migration. Flattening of nap on velvet or high pile chenille and microfibre are inherent characteristics of a soft, plush fabric, and are in no way considered manufacturer's defects.

FRAME, SUSPENSION, FOAM AND MECHANISM

Three (3) year non-prorated warranty.

PALLISER UPHOLSTERED BEDS

LEATHER—FIVE (5) YEAR PRO-RATED WARRANTY

The Palliser warranty covers all leathers against tearing, splitting and cracking. Leather is a natural material and, as such, each hide reflects its own characteristics.

BONDED LEATHER, VINYL, LEATHER MATCH, POLYURETHANE—ONE (1) YEAR WARRANTY

The Palliser warranty covers all bonded, vinyl, leather match, and polyurethane materials against splitting, cracking, and peeling.

Bonded leather is a term used for an upholstery material made as a layered structure with a center core fabric (usually polyester) for strength, a backing layer of shredded leather fibres and a polyurethane coating on the top that is embossed with a leather-like texture. It is NOT genuine leather. It does not have the same properties as leather and should not be represented as such.

Leather Match is a term used to describe an upholstered product where a portion of the product is real leather but the back, sides or less visible parts are an artificial material, usually vinyl, matched to look like leather.

FABRIC—ONE (1) YEAR WARRANTY

The Palliser warranty covers all fabric materials against seam slippage, fraying, and splitting. The Palliser warranty does not cover tearing, relaxing, pilling, shrinking or fibre migration. Flattening of nap on velvet or high pile chenille and microfibre are inherent characteristics of a soft, plush fabric, and are in no way considered manufacturer's defects.

FRAME—FIVE (5) YEAR WARRANTY*

A complete bed (headboard, footboard, slats and bed rails) carries a five (5) year warranty against wooden frame structural breakage. Palliser-provided wooden slats are also covered for breakage, given that the platform is assembled following all assembly instructions, mattress requirements, and given hardware/components.

If customer purchases only the headboard, the warranty of headboard frame is only one (1) year.

FOAM—FIVE (5) YEAR PRO-RATED WARRANTY

Foam is warranted against collapsing. All foam will soften naturally over time and is in no way considered a manufacturers defect. Preventative measures can be taken to reduce softening, such as minimizing pressure/leaning on side rails, or footboards. Additional measures can be taken by using a pillow or soft support before leaning on the headboard.

LABOUR WARRANTY—COVERAGE & LIMITATIONS

Palliser offers a one (1) year warranty for labour and workmanship applying to all upholstered furniture manufactured by Palliser. Palliser products are warranted to the original retail consumer to be free from manufacturing and parts defects. The warranty takes effect from the date of delivery to the original retail consumer.

Within one (1) year from the date of delivery, Palliser will pay, at no charge to the original retail consumer, customary labour rates to repair or replace the defective parts. Under this warranty, the sole liability of Palliser is limited to repair, or at its sole option, parts replacement. Shipping charges for replacement parts will be assessed after the first year of warranty. Should service be required under the first year of warranty then the initial service inspection will be covered by Palliser. Palliser will not be responsible for any transportation costs with the exception of extenuating circumstances and as approved in advance by Palliser. For clarity, should inspection deem that no repair is necessary then initial service fee will be payable by end consumer to the third party.

After one (1) year, the original retail consumer will be responsible for all costs related to labour. See Parts Warranty above for details.

The term "defect" as it is used in this warranty is defined as a flaw or deficiency that affects the intended use for which the product was manufactured.

The Palliser warranty provides coverage to the original retail consumer only where the purchase has been made from an authorized retailer of Palliser and therefore is non-transferable to any second or third party.

Palliser does not endorse and is not responsible for coverage of any extended warranty plan consumer may purchase through their retailer.

The special Palliser identity labels found underneath your product are your guarantee of the quality and authenticity of your Palliser product. Removal or attempted removal of such tags will void this warranty.

PRODUCT CARE

Any application of a third party product invalidates Palliser's Warranty.

LEATHER CARE

Clean leather often as frequent and gentle cleaning is easier on leather than less frequent, more aggressive cleaning. Cleaning will remove built-up dirt, skin oils and perspiration.

PROTECTED (PIGMENTED) AND SEMI-ANILINE LEATHERS

Clean with a mild soap and water solution. Use a mild soap with a neutral pH. Rinse with a clean, damp cloth to remove any soap residue. Do not use a soap product that is harsh on your skin, as it will be harsh on the leather.

Always test the soap solution in an unseen upholstered area ensure that the solution does not damage the leather. Ensure there is no colour transfer onto your cloth. Wipe with a dry cloth.

NATURAL (ANILINE) LEATHERS

Clean with only a slightly damp cloth. Do not use any type of soap on natural (aniline) leather. Wipe with a dry cloth.

BONDED LEATHERS, LEATHER MATCH

Clean with a mild soap and water solution. Use a mild soap with a neutral pH. Rinse with a clean damp cloth to remove any soap residue. Do not use a soap product that is harsh on your skin, as it will be harsh on this material. Always test the soap solution in an unseen area on the sofa to ensure that the solution does not damage the material. Ensure there is no colour transfer onto your cloth. Wipe with a dry cloth.

FABRIC CARE

Fabric manufacturers recommend regular dusting and vacuuming. Removable cushions should be fluffed regularly. Soiled areas should be cleaned based on the following cleaning code(s) found on your Palliser product. If cleaning codes are not available, contact the Palliser retailer from where you purchased the product.

S	Vacuum frequently or brush lightly. Spot clean only using mild water-free solvent or dry cleaning product. Pre-test small area before proceeding.
W	Use water-based cleaning agents.
WS	Use water-based cleaning agents or mild water-free solvents.
X	Vacuum or brush lightly and do not use foam or liquid cleaning agents.

WOOD SURFACES

Using a soft fibre cloth dampened with water, wipe surfaces and immediately wipe dry with a soft cloth.

GENERAL

- Modifications to Palliser product outside of Palliser factory specifications voids warranty. Consumer does so at their own risk.
- There is no promise to repay or replace Palliser product – only to repair as per our warranty, at Palliser's sole discretion.
- Warranty does not apply to Palliser products that have been subjected to abuse, accident, modifications, improper handling or installation or repairs made by anyone other than an authorized Palliser representative.

Warranty may not apply to Palliser products where use of product has not been evenly distributed.

CAUTIONS & SAFETY

GENERAL

Do not move furniture in your home without carefully wrapping the furniture, including corners and feet or the bottom of the furniture, with a protective covering. This will help avoid damage to floors and/or wall surfaces, as well as help to prevent damage to the furniture itself. Using the arms to lift and move the piece, or sitting and standing on them can cause irreversible damage to the product.

Do not move furniture on bare hardwood floors. At all times, place the furniture on a protective area rug or protective hardwood felt pads. This will protect your hardwood floors from potential scratches.

Do not expose leather or fabric to ink, bleach, oily substances, fluids, body oils, strong detergents including laundry detergent, chemicals and sharp objects as these may cause potential damage.

Do not expose leather or fabric to sun or extreme light sources as this will cause fading and potential damage. Do not remove your seat cushion covers where applicable for dry cleaning or separate washing.

SAFETY

Use extreme caution when operating the moving mechanisms and electronic components. Before operating, make sure limbs and other obstructions are clear of leg rests and other moving parts.

Do not leave reclining seats in the reclining position when not in use.

Do not allow children to play on mechanized furniture or to operate mechanisms.

Do not stand on chairs and do not sit on ottomans.

Do not lean forward or exit the reclining piece if the chair is not in the upright and closed position.

Do not sit, stand or place heavy objects on product arms.

Do not exceed 300 lbs. on motion or lift mechanisms.

Do not exceed 800 lbs. capacity on beds. Only use a mattress that is 10" or more in thickness. Failure to use beds as described in warranty booklet will void this warranty.

For further information, refer to product instruction sheets and warnings, when applicable. Failure to follow these directions can result in injury and/or damage. If you have questions, contact your authorized Palliser retailer or contact us at palliser.com.

MAKING A CLAIM

To make a warranty claim or to inquire about concerns with your Palliser product, please contact the authorized Palliser retailer from where the original purchase was made.

When making a claim under this warranty, proof of purchase with the original bill of sale and the product serial number are required. Should these not be available, Palliser reserves the right to deny a claim. Palliser reserves the right to request photo verification and/or the return of defective parts to its factory for evaluation.

To facilitate a claim, please see link on how to take pictures:
https://www.youtube.com/watch?v=wvsFL1brqD0

GARANTIE PALLISER FURNITURE LTD

La garantie n'est pas transférable et entre en vigueur le 1er juin 2021. Le confort et la qualité des produits Palliser sont assortis d'une garantie complète.

Sous la garantie de cinq (5) ans au prorata, Palliser couvrira :

- Première année (an 1) — 100 % du coût des pièces et de la main-d'œuvre, y compris le tissu
- Deuxième année (an 2) — 80 % du coût des pièces* seulement
- Troisième année (an 3) — 60 % du coût des pièces* seulement
- Quatrième année (an 4) — 40 % du coût des pièces* seulement
- Cinquième année (an 5) — 20 % du coût des pièces* seulement

De la deuxième (2) à la cinquième (5) année, le consommateur ou le détaillant original (selon le cas) sera responsable de payer le solde du coût des pièces* et le coût de la main-d'œuvre associée.

**** Les pièces comprennent le cuir et la mousse, mais excluent le tissu, le cadre et la main-d'œuvre.***

Cette garantie **ne couvre pas** ce qui suit :

- L'utilisation à des fins locatives, commerciales, institutionnelles ou à toutes autres fins non résidentielles;
- Les produits achetés d'occasion, tels quels ou en tant que vente finale;
- Les produits achetés à partir de ventes au rabais ou en liquidation;
- Les produits jugés mal utilisés, mal manipulés, modifiés ou soumis à un usage abusif;
- Tout plan de garantie externe ou produit qui peut être vendu par le détaillant à titre de garantie de protection supplémentaire;
- Tout état résultant d'une utilisation inhabituelle;
- L'entretien ou le nettoyage inadéquats.

GARANTIE DES PIÈCES — PROTECTION ET RESTRICTIONS

MATÉRIAU DE REVÊTEMENT

La garantie Palliser ne couvre pas les dommages causés à nos produits en raison d'une mauvaise utilisation, d'une souillure excessive, d'un transfert de teinture des vêtements à la couverture, d'animaux domestiques, de méthodes de nettoyage inappropriées ou non approuvées (voir Entretien des produits pour plus de détails), de traitements chimiques, d'une exposition directe à la lumière solaire ou d'une perte de couleur. L'une ou l'autre de ces circonstances annulera la garantie.

CUIR — GARANTIE DE CINQ (5) ANS AU PRORATA

La garantie Palliser couvre tous les cuirs contre les déchirures, le refendage et le craquelage. Le cuir est un matériau naturel et, en tant que tel, chaque peau possède ses

propres caractéristiques. En moyenne, de quatre à cinq peaux sont utilisées sur la plupart des sofas Palliser.

Les variations dans la teinte, le grain, la texture, le motif des follicules pileux d'origine, les lésions cicatrisées, les marques de fer, les marques de croissance du cou, les entailles, les éraflures, les rides et le relâchement sont des caractéristiques naturelles du cuir et ne sont pas considérés comme des défauts.

CUIR RECONSTITUÉ, VINYLE, LEATHER MATCH (SIMILICUIR), POLYURÉTHANE — GARANTIE D'UN (1) AN

La garantie Palliser couvre tous les matériaux de cuir reconstitué, de vinyle, de Leather Match (similicuir) et de polyuréthane contre le refendage, le craquelage et le décollement.

« Cuir reconstitué » est un terme utilisé pour définir un matériau de rembourrage fait d'une structure en couches, avec un tissu comme noyau central (généralement du polyester) pour la solidité, une couche de contrecollage faite de fibres de cuir déchiquetées et un revêtement en polyuréthane gaufré de la texture du similicuir. Ce n'est PAS un cuir véritable. Il n'a pas les mêmes propriétés que le cuir et ne devrait pas être représenté comme tel.

« Leather Match » (similicuir) est une expression qui décrit un meuble rembourré dont une partie est en cuir véritable mais dont la partie arrière, les côtés ou les parties moins visibles sont fabriqués en matériau artificiel, habituellement du vinyle, assorti afin de donner l'impression de cuir véritable.

TISSU — GARANTIE D'UN (1) AN

La garantie Palliser couvre tous les tissus contre le glissement de la couture, l'effilochage et le refendage. La garantie Palliser ne couvre pas les déchirures, le relâchement, le peluchage, le rétrécissement ou le déplacement des fibres. L'aplatissement de la couche pelucheuse sur le velours, de la chenille à long poil ou de la microfibre est une caractéristique inhérente à un tissu doux et pelucheux et n'est en aucun cas considéré comme un défaut de fabrication.

CADRES EN BOIS, RESSORTS OU SANGLAGE — GARANTIE DE DIX (10) ANS

Les cadres, les ressorts, les ressorts hélicoïdaux ou les sangles en bois sont couverts par une garantie de dix (10) ans contre le bris. Les ressorts, les ressorts hélicoïdaux ou les sangles sont couverts en cas de bris causé par la fatigue du métal ou de l'arrachement des cadres en bois.

CADRES EN MÉTAL — GARANTIE DE DEUX (2) ANS

Les cadres métalliques sont garantis contre le bris pendant deux (2) ans dans des conditions normales d'utilisation domestique.

MÉCANISMES D'INCLINAISON — GARANTIE DE SEPT (7) ANS

Les mécanismes d'inclinaison sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication. La garantie est limitée à la disponibilité des pièces chez les fournisseurs.

Les mécanismes de levage et d'inclinaison sont conçus pour supporter un poids allant jusqu'à 136 kg (300 lb), dans le cadre d'une utilisation résidentielle.

SOFAS-LITS PALLISER — GARANTIE DE DEUX (2) ANS

Les mécanismes et les matelas de sofas-lits sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication. Les sofas-lits ne sont pas conçus pour un usage quotidien. Par conséquent, notre garantie sera annulée dans ces circonstances.

MOUSSE DE COUSSIN DE SIÈGE ET COMPOSANTS REMPLIS DE FIBRES — GARANTIE DE CINQ (5) ANS AU PRORATA

Les coussins de siège sont garantis contre l'affaissement. Avec le temps, tous les coussins ramollissent et viennent à épouser la forme de l'utilisateur. Ce ramollissement est considéré comme étant de l'usure normale et n'est en aucun cas considéré comme un défaut de fabrication. Pour un relâchement plus uniforme de vos coussins de siège, changez souvent de position assise et faites subir une rotation à chaque coussin de siège pour les user uniformément. Les coussins de siège, les dossiers et les bras remplis de fibres et enrobés de fibres perdent de leur gonflant ou s'aplatissent en cas d'utilisation prolongée. Avec un débourrage régulier, les fibres internes auront moins tendance à s'emmêler, ce qui prolongera l'aspect impeccable de ces produits.

MOTEURS DE FAUTEUILS INCLINABLES ÉLECTRIQUES — GARANTIE DE TROIS (3) ANS

Les moteurs de fauteuils inclinables électriques sont garantis contre les défauts de fabrication.

COMPOSANTS ÉLECTRONIQUES — GARANTIE D'UN (1) AN

Les composants électroniques sont garantis contre les défauts de fabrication. L'utilisation d'un bloc-pile n'est pas recommandée avec les options à DEL/USB/sans fil.

ACCESSOIRES — GARANTIE D'UN (1) AN

Les accessoires tels que les tables-cabaret noires ou métalliques Palliser, le support de verre à vin, la lampe flexible et les porte-tablettes sont garantis contre les défauts de fabrication.

SURFACES EN BOIS — GARANTIE D'UN (1) AN

Les surfaces finies en bois sont garanties contre les défauts de fabrication.

TIROIRS — GARANTIE D'UN (1) AN

La construction et les éléments mécaniques (glissières) des tiroirs sont garantis contre les défauts de fabrication.

FAUTEUILS QUANTUM

Revêtement (cuir et tissu) et confection

CUIR — GARANTIE DE CINQ (5) ANS AU PRORATA

La garantie Palliser couvre tous les cuirs contre les déchirures, le refendage et le craquelage. Le cuir est un matériau naturel et, en tant que tel, chaque peau possède ses propres caractéristiques.

CUIR RECONSTITUÉ, VINYLE, LEATHER MATCH (SIMILICUIR), POLYURÉTHANE — GARANTIE D'UN (1) AN

La garantie Palliser couvre tous les matériaux de cuir reconstitué, de vinyle, de Leather Match (similicuir) et de polyuréthane contre le refendage, le craquelage et le décollement.

« Cuir reconstitué » est un terme utilisé pour définir un matériau de rembourrage fait d'une structure en couches, avec un tissu comme noyau central (généralement du polyester) pour la solidité, une couche de contrecollage faite de fibres de cuir déchiquetées et un revêtement en polyuréthane gaufré de la texture du similicuir. Ce n'est PAS un cuir véritable. Il n'a pas les mêmes propriétés que le cuir et ne devrait pas être représenté comme tel.

« Leather Match » (similicuir) est une expression qui décrit un meuble rembourré dont une partie est en cuir véritable mais dont la partie arrière, les côtés ou les parties moins visibles sont fabriqués en matériau artificiel, habituellement du vinyle, assorti afin de donner l'impression de cuir véritable.

TISSU — GARANTIE D'UN (1) AN

La garantie Palliser couvre tous les tissus contre le glissement de la couture, l'effilochage et le refendage. La garantie Palliser ne couvre pas les déchirures, le relâchement, le peluchage, le rétrécissement ou le déplacement des fibres. L'aplatissement de la couche pelucheuse sur le velours, de la chenille à long poil ou de la microfibre est une caractéristique inhérente à un tissu doux et pelucheux et n'est en aucun cas considéré comme un défaut de fabrication.

CADRE, SUSPENSION, MOUSSE ET MÉCANISME

Garantie de trois (3) ans non proportionnelle.

LITS REMBOURRÉS PALLISER

CUIR — GARANTIE DE CINQ (5) ANS AU PRORATA

La garantie Palliser couvre tous les cuirs contre les déchirures, le refendage et le craquelage. Le cuir est un matériau naturel et, en tant que tel, chaque peau possède ses propres caractéristiques.

CUIR RECONSTITUÉ, VINYLE, LEATHER MATCH (SIMILICUIR), POLYURÉTHANE — GARANTIE D'UN (1) AN

La garantie Palliser couvre tous les matériaux de cuir reconstitué, de vinyle, de Leather Match (similicuir) et de polyuréthane contre le refendage, le craquelage et le décollement.

Le cuir reconstitué est un terme utilisé pour désigner un matériau de rembourrage composé de couches comprenant en son centre du tissu (habituellement du polyester) pour en assurer la solidité, recouvert d'une couche de fibres de cuir déchiquetées et d'un revêtement de polyuréthane gaufré possédant une texture qui s'apparente au cuir. Ce n'est PAS un cuir véritable. Il n'a pas les mêmes propriétés que le cuir et ne devrait pas être représenté comme tel.

« Leather Match » (similicuir) est une expression qui décrit un meuble rembourré dont une partie est en cuir véritable mais dont la partie arrière, les côtés ou les parties moins visibles sont fabriqués en matériau artificiel, habituellement du vinyle, assorti afin de donner l'impression de cuir véritable.

TISSU — GARANTIE D'UN (1) AN

La garantie Palliser couvre tous les tissus contre le glissement aux coutures, l'effilochage et la fissuration. La garantie Palliser ne couvre pas les déchirures, le relâchement, le peluchage, le rétrécissement, ni la migration de fibres. L'aplatissement de la couche pelucheuse sur le velours, de la chenille à long poil ou de la microfibre est une caractéristique inhérente à un tissu doux et pelucheux et n'est en aucun cas considéré comme un défaut de fabrication.

CADRE — GARANTIE DE CINQ (5) ANS*

Le lit complet (tête de lit, pied de lit, bancs de lit et traverses de lit) est couvert par une garantie de cinq (5) ans contre le bris du cadre en bois. Les bancs de lit fournis par Palliser sont également couverts contre les bris, pourvu que la plateforme ait été assemblée conformément à toutes les instructions d'assemblage et aux exigences relatives au matelas et à l'aide de la quincaillerie ou des composants fournis.

**** Si le client achète seulement la tête de lit, la garantie de la tête de lit est seulement d'un (1) an.***

MOUSSE — GARANTIE DE CINQ (5) ANS AU PRORATA

La mousse est garantie contre l'affaissement. Toutes les mousses ramollissent avec le temps et ce ramollissement n'est en aucun cas considéré comme un défaut du fabricant. Il est possible de réduire le ramollissement par des mesures préventives telles que réduire la pression et s'appuyer moins sur les traverses, sur les côtés ou le pied de lit. D'autres mesures additionnelles incluent l'utilisation d'un oreiller ou d'un soutien moelleux avant de s'appuyer sur la tête de lit.

GARANTIE DE LA MAIN-D'ŒUVRE — PROTECTION ET RESTRICTIONS

Palliser offre une garantie d'un (1) an pour la main-d'œuvre et la qualité d'exécution s'appliquant à tous les meubles rembourrés fabriqués par Palliser. Les produits Palliser sont garantis à l'acheteur au détail original comme étant exempts de défauts de fabrication et de pièces. La garantie prend effet à partir de la date de livraison à l'acheteur au détail original.

Dans un délai d'un (1) an à compter de la date de livraison, Palliser paiera, sans frais pour l'acheteur au détail original, les frais de main-d'œuvre habituels pour réparer ou remplacer les pièces défectueuses. En vertu de cette garantie, la seule responsabilité de Palliser se limite à la réparation ou, à sa seule discrétion, au remplacement des pièces. Les frais de livraison pour les pièces de rechange seront calculés après la première année de garantie.

Si un service est requis au cours de la première année de la garantie, la première inspection préalable au service sera couverte par Palliser. Palliser ne sera pas responsable des frais de transport, à l'exception de circonstances atténuantes et tel qu'approuvé à l'avance par Palliser. Autrement dit, s'il est jugé, à l'inspection, qu'aucune réparation n'est nécessaire, des frais de service initial seront payables par le consommateur final à la tierce partie.

Après un (1) an, l'acheteur au détail original sera responsable de tous les coûts liés à la main-d'œuvre. Voir la section « Garantie des pièces » ci-dessus pour plus de détails.

Le terme « défaut » tel qu'il est utilisé dans la présente garantie se définit comme un défaut ou une défectuosité qui affecte l'utilisation prévue pour laquelle le produit a été fabriqué.

La garantie Palliser n'offre une protection à l'acheteur au détail original qu'à l'endroit où l'achat a été effectué, soit chez un détaillant autorisé de Palliser; elle n'est donc pas transférable à une deuxième ou à une tierce partie.

Palliser n'endosse pas et n'est pas responsable de la couverture de tout plan de garantie prolongée que le consommateur peut acheter par l'entremise de son détaillant.

Les étiquettes d'identité propres à Palliser qui se trouvent sous votre produit sont un gage de la qualité et de l'authenticité de votre produit Palliser. Le retrait ou la tentative de retrait de ces étiquettes annulera cette garantie.

ENTRETIEN DES PRODUITS

Toute application d'un produit d'une tierce partie invalide la garantie de Palliser.

ENTRETIEN DU CUIR

Nettoyez le cuir régulièrement, car un nettoyage en douceur fréquent est beaucoup mieux toléré par le cuir qu'un nettoyage moins fréquent, mais plus agressif. Le nettoyage permet de retirer les saletés accumulées, les huiles corporelles et la sueur.

CUIRS PROTÉGÉS (PIGMENTÉS) ET SEMI-ANILINES

Nettoyez à l'aide d'un savon doux et d'une solution à base d'eau. Un savon doux aura un pH neutre. Rincez avec un chiffon propre et humide pour éliminer tout résidu de savon. N'utilisez pas un produit de type savon qui irrite votre peau, car il irritera le cuir également.

Testez toujours la solution de savon sur un endroit rembourré, mais non visible du meuble, pour vous assurer que la solution n'endommage pas le cuir. Il ne doit pas y avoir de transfert de couleur sur le chiffon. Essuyez avec un linge sec.

CUIRS NATURELS (ANILINES)

Nettoyez à l'aide d'un chiffon légèrement humide seulement. N'utilisez aucun type de savon sur les cuirs naturels (anilines). Essuyez avec un linge sec.

CUIRS RECONSTITUÉS, LEATHER MATCH (SIMILICUIRS)

Nettoyez à l'aide d'un savon doux et d'une solution à base d'eau. Un savon doux aura un pH neutre. Rincez avec un chiffon propre et humide pour éliminer tout résidu de savon. N'utilisez pas un produit de type savon qui irrite votre peau, car il irritera le matériau également. Testez toujours la solution de savon sur un endroit non visible du sofa pour vous assurer que la solution n'endommage pas le matériau. Il ne doit pas y avoir de transfert de couleur sur le chiffon. Essuyez avec un linge sec.

ENTRETIEN DES TISSUS

Les fabricants de tissus recommandent de passer l'aspirateur sur les tissus et de les épousseter régulièrement. Il est recommandé de faire bouffer les coussins amovibles régulièrement. Les endroits souillés doivent être nettoyés selon le code de nettoyage suivant qui se trouve sur votre produit Palliser. S'il n'y a pas de code de nettoyage sur votre produit, contactez le détaillant où vous avez acheté votre produit Palliser.

S	Passez fréquemment l'aspirateur ou brossez légèrement. Nettoyez les taches à l'aide d'un solvant doux sans eau ou d'un produit de nettoyage à sec. Faites d'abord un essai sur une petite surface.
W	Utilisez des produits de nettoyage à base d'eau.
WS	Utilisez des produits de nettoyage à base d'eau ou des solvants doux sans eau.
X	Passez l'aspirateur ou brossez légèrement et n'utilisez pas d'agent nettoyant liquide ou en mousse.

SURFACES EN BOIS

Nettoyez les surfaces à l'aide d'un chiffon humide aux fibres douces, puis essuyez immédiatement avec un chiffon doux et sec.

GÉNÉRALITÉS

- Les modifications apportées au produit Palliser hors de l'usine Palliser annulent la garantie. Le consommateur le fait à ses propres risques.
- Aucune garantie n'est donnée quant au remboursement ou au remplacement du produit Palliser — la garantie vaut seulement pour la réparation, conformément à notre garantie et à la seule discrétion de Palliser.
- La garantie ne s'applique pas aux produits Palliser qui ont fait l'objet d'un usage abusif, d'un accident, de modifications, d'une mauvaise manipulation ou d'une installation ou de réparations effectuées par quelqu'un d'autre qu'un représentant Palliser autorisé.

La garantie peut ne pas s'appliquer aux produits Palliser si le produit n'a pas fait l'objet d'une utilisation uniforme.

MISES EN GARDE ET SÉCURITÉ

GÉNÉRALITÉS

Ne déplacez pas les meubles dans votre demeure sans les avoir soigneusement enveloppés dans un revêtement protecteur, y compris les coins et les pieds ou le fond des meubles. Vous éviterez ainsi d'endommager les planchers, les surfaces murales ou le mobilier lui-même. L'utilisation des bras du meuble pour le soulever et le déplacer, ou le fait de s'asseoir et de se tenir debout sur les bras peut causer des dommages irréversibles au meuble.

Ne déplacez pas le mobilier sur des planchers de bois dur non recouverts. Placez le mobilier sur un tapis de protection, ou appliquez des tampons de feutre qui assurent la protection des planchers de bois dur. Vous protégerez ainsi vos planchers de bois dur contre les éraflures potentielles.

N'exposez pas le cuir ou le tissu à l'encre, à l'eau de Javel, aux substances huileuses, aux fluides, aux huiles corporelles, aux détergents puissants (y compris les détergents à lessive), aux produits chimiques et aux objets tranchants, car ils peuvent causer des dommages potentiels.

N'exposez pas le cuir ou le tissu au soleil et à des sources de lumière puissantes, car une perte de couleur et des dommages potentiels pourraient s'ensuivre. N'enlevez pas les housses de coussin de siège, le cas échéant, pour le nettoyage à sec ou un lavage séparé.

SÉCURITÉ

Faites preuve d'une extrême prudence lors de l'utilisation des mécanismes mobiles et des composants électroniques. Avant d'utiliser l'appareil, assurez-vous qu'il n'y a pas de membres ou d'autres objets dans la trajectoire des repose-jambes et autres pièces mobiles.

Ne laissez pas les sièges inclinables en position allongée lorsqu'ils ne sont pas utilisés.

Ne permettez pas aux enfants de jouer sur des meubles mécanisés ou de faire fonctionner des mécanismes.

Ne vous tenez pas debout sur des fauteuils et ne vous asseyez pas sur des ottomanes.

Ne vous penchez pas vers l'avant ou ne sortez pas du fauteuil inclinable s'il n'est pas en position relevée et fermée.

Ne vous asseyez pas et ne vous tenez pas debout sur les bras du produit, et n'y placez pas d'objet lourd.

Les mécanismes de mouvement ou de levage tolèrent une charge maximale de 136 kg (300 lb).

Ne pas dépasser un poids de plus de 362 kg (800 lb) sur les lits. Utilisez qu'un matelas de 25,40 cm (10 po) ou plus d'épaisseur. Le fait de ne pas utiliser les lits de la manière décrite dans le livret de garantie aura pour effet d'annuler la présente garantie.

Pour de plus amples renseignements, consultez la feuille d'instructions et les mises en garde, le cas échéant. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures ou des dommages. Si vous avez des questions, contactez votre détaillant autorisé Palliser ou contactez-nous à palliser.com.

POUR FAIRE UNE RÉCLAMATION

Pour faire une réclamation en vertu de la garantie ou pour toute question concernant votre produit Palliser, veuillez communiquer avec le détaillant Palliser autorisé de l'endroit où l'achat original a été effectué.

Lorsque vous faites une réclamation en vertu de cette garantie, une preuve d'achat accompagnée de l'acte de vente original et du numéro de série du produit est exigée. Si ceux-ci ne sont pas disponibles, Palliser se réserve le droit de refuser une réclamation. Palliser se réserve le droit de demander une vérification photographique ou le retour des pièces défectueuses à son usine pour procéder à une évaluation.

Pour faciliter le traitement de votre réclamation, veuillez suivre le lien suivant où l'on explique comment prendre des photos : **https://www.youtube.com/watch?v=wvsFL1brqD0**

GARANTÍA DE PALLISER FURNITURE LTD.

La garantía no es transferible y entra en vigencia a partir del 1 de junio de 2021. La comodidad y la calidad de los productos de Palliser están respaldadas por una garantía integral.

Durante el período de garantía prorrateada de cinco (5) años, Palliser cubrirá:

- Año uno (1): el 100 % del costo de las partes y la mano de obra, incluida la tela
- Año dos (2): el 80 % del costo de las partes* exclusivamente
- Año tres (3): el 60 % del costo de las partes* exclusivamente
- Año cuatro (4): el 40 % del costo de las partes* exclusivamente
- Año cinco (5): el 20 % del costo de las partes* exclusivamente

Desde el año dos (2) hasta el año cinco (5), el consumidor final original o minorista (según corresponda) será responsable de pagar el saldo del costo de las partes* y todo gasto de mano de obra relacionado.

Las partes incluyen la piel y la espuma, pero excluyen la tela, el armazón y la mano de obra.

La presente garantía no cubre lo siguiente:

- Usos para alquiler, en empresas, para fines comerciales, en instituciones u otros usos no residenciales;
- Productos comprados de segunda mano, en el estado en que se encuentran o como venta final;
- Productos comprados en ventas urgentes o por liquidación;
- Productos considerados mal utilizados, manipulados de manera inadecuada, alterados o maltratados;
- Todo plan o producto de garantía externa que el minorista pueda vender como garantía de protección adicional;
- Toda condición resultante de un uso inusual;
- Mantenimiento, limpieza o cuidado inadecuados.

GARANTÍA DE PARTES: COBERTURA Y LIMITACIONES

MATERIAL DE TAPIZADO

La garantía de Palliser no cubre ningún daño a nuestros productos debido a un uso inadecuado, suciedad excesiva, transferencia de tinte de la ropa al tapizado, daños provocados por mascotas, métodos de limpieza inadecuados o no aprobados (consulte la sección de Cuidado del producto para obtener más detalles), tratamientos químicos, exposición a la luz solar directa o decoloración del color. Cualquiera de estos sucesos anulará la garantía.

PIEL: GARANTÍA PRORRATEADA DE (5) AÑOS

La garantía de Palliser cubre todas las pieles contra desgarres, ruptura y agrietamiento. La piel es un material natural y, como tal, cada cuero refleja sus propias características. En promedio, se utilizan entre cuatro y cinco cueros en la mayoría de los sofás Palliser.

Las variaciones de tono, grano, textura, los patrones de los folículos pilosos originales, las heridas cicatrizadas, las marcas, las marcas de crecimiento del cuello, las mellas, los rasguños, las arrugas y la flexibilidad son características naturales de la piel y no se consideran defectos.

PIEL REGENERADA, VINILO, LEATHER MATCH (IMITACIÓN PIEL), POLIURETANO: GARANTÍA DE UN (1) AÑO

La garantía de Palliser cubre todos los materiales de piel regenerada, de vinilo, Leather Match (imitación piel) y poliuretano contra ruptura, rajaduras y descamado.

«Piel regenerada» es un término que se utiliza para un material de tapicería producido como una estructura en capas con un núcleo central de tela (generalmente poliéster) para brindar mayor resistencia, una capa de respaldo de fibras de piel desmenuzada y un revestimiento de poliuretano en la parte superior que tiene grabada una textura similar a la piel. NO es piel genuina. No tiene las mismas propiedades que la piel y no debe representarse como tal.

«Leather Match» (imitación piel) es un término que se usa para describir un producto tapizado en el que una parte del producto es piel real, pero la parte posterior o las partes laterales o menos visibles son de un material artificial, generalmente vinilo, combinado para que parezca piel.

TELA: GARANTÍA DE UN (1) AÑO

La garantía de Palliser cubre todos los materiales de tela contra el deslizamiento de las costuras, deshilachado y roturas. La garantía de Palliser no cubre los desgarres, la flexibilidad, la formación de bolas, el encogimiento o la migración de fibras. El aplanamiento de la pelusa de terciopelo o la felpilla y microfibra de pelo alto son características inherentes de una tela suave y afelpada y de ninguna manera se consideran defectos del fabricante.

ARMAZONES DE MADERA, RESORTES O MALLAS ELÁSTICAS: GARANTÍA DE DIEZ (10) AÑOS

Los armazones de madera, los resortes, las espirales y las mallas elásticas tienen una garantía de diez (10) años contra roturas. Los resortes, las espirales y las mallas elásticas están cubiertos contra roturas como consecuencia de la fatiga del metal o en caso de que se suelten de los armazones de madera.

ARMAZONES DE METAL: GARANTÍA DE DOS (2) AÑOS

Los armazones de metal están garantizados contra roturas por un período de dos (2) años en casos de uso doméstico normal.

MECANISMOS MÓVILES DE RECLINACIÓN: GARANTÍA DE SIETE (7) AÑOS

Los mecanismos de reclinación están garantizados contra defectos de material y fabricación. La garantía se limita a la disponibilidad de partes de los proveedores.

Los mecanismos de elevación y reclinación están diseñados para soportar un peso de hasta 136 kg (300 lb) en casos de uso residencial.

SOFÁS CAMA PALLISER: GARANTÍA DE DOS (2) AÑOS

Los mecanismos de los sofás cama y los colchones de los sofás cama están garantizados contra defectos de material y fabricación. Los sofás cama no están diseñados para uso diario. Como consecuencia, nuestra garantía quedará anulada en tales circunstancias.

COMPONENTES DE RELLENO DE ESPUMA Y FIBRA DEL COJÍN DEL ASIENTO: GARANTÍA PRORRATEADA DE CINCO (5) AÑOS

Los cojines de los asientos están garantizados contra el colapso. Todos los cojines se ablandarán con el uso y se adaptarán a la forma del usuario. Este ablandamiento se considera un desgaste normal y de ninguna manera se considera un defecto del fabricante. Para lograr un relajamiento más uniforme de los cojines de su asiento, cambie su posición en el asiento con regularidad y use cada cojín del asiento de manera rotativa por la misma cantidad de tiempo. Las partes superiores de los cojines de los asientos, los respaldos y los apoyabrazos rellenos de fibra y envueltos en fibra perderán altura o volumen con el uso prolongado. El esponjado regular ayudará a evitar que las fibras internas se enreden y ayudará a prolongar la vitalidad de estos productos.

MOTORES DE RECLINABLES ELÉCTRICOS: GARANTÍA DE TRES (3) AÑOS

Los motores de reclinables eléctricos están garantizados contra defectos de fabricación.

COMPONENTES ELECTRÓNICOS: GARANTÍA DE UN (1) AÑO

Los componentes electrónicos están garantizados contra defectos de fabricación. No se recomienda el uso de baterías con opciones LED/USB/inalámbricas.

ACCESORIOS: GARANTÍA DE UN (1) AÑO

Los accesorios opcionales, como las mesas negras o metálicas de Palliser, el soporte para copas de vino, la luz flexible y los soportes para tabletas, están garantizados contra defectos de fabricación.

SUPERFICIES DE MADERA: GARANTÍA DE UN (1) AÑO

Las superficies de madera acabadas están garantizadas contra defectos de fabricación.

CAJONERAS: GARANTÍA DE UN (1) AÑO

Las construcciones de las cajoneras y los componentes mecánicos (guías) están garantizados contra defectos de fabricación.

SILLONES INDIVIDUALES QUANTUM

Tapizado (piel y tela) y confección

PIEL: GARANTÍA PRORRATEADA DE (5) AÑOS

La garantía de Palliser cubre todas las pieles contra desgarres, ruptura y agrietamiento. La piel es un material natural y, como tal, cada cuero refleja sus propias características.

PIEL REGENERADA, VINILO, LEATHER MATCH (IMITACIÓN PIEL), POLIURETANO: GARANTÍA DE UN (1) AÑO

La garantía de Palliser cubre todos los materiales de piel regenerada, de vinilo, Leather Match (imitación piel) y poliuretano contra ruptura, rajaduras y descamado.

«Piel regenerada» es un término que se utiliza para un material de tapicería producido como una estructura en capas con un núcleo central de tela (generalmente poliéster) para brindar mayor resistencia, una capa de respaldo de fibras de piel desmenuzada y un revestimiento de poliuretano en la parte superior que tiene grabada una textura similar a la piel. NO es piel genuina. No tiene las mismas propiedades que la piel y no debe representarse como tal.

«Leather Match» (imitación piel) es un término que se usa para describir un producto tapizado en el que una parte del producto es piel real, pero la parte posterior o las partes laterales o menos visibles son de un material artificial, generalmente vinilo, combinado para que parezca piel.

TELA: GARANTÍA DE UN (1) AÑO

La garantía de Palliser cubre todos los materiales de tela contra el deslizamiento de las costuras, deshilachado y roturas. La garantía de Palliser no cubre los desgarres, la flexibilidad, la formación de bolas, el encogimiento o la migración de fibras. El aplanamiento de la pelusa de terciopelo o la felpilla y microfibra de pelo alto son características inherentes de una tela suave y afelpada y de ninguna manera se consideran defectos del fabricante.

ARMAZÓN, SUSPENSIÓN, ESPUMA Y MECANISMO

Garantía no prorrateada de (3) años.

CAMAS TAPIZADAS PALLISER

PIEL: GARANTÍA PRORRATEADA DE (5) AÑOS

La garantía de Palliser cubre todas las pieles contra desgarres, ruptura y agrietamiento. La piel es un material natural y, como tal, cada cuero refleja sus propias características.

PIEL REGENERADA, VINILO, LEATHER MATCH (IMITACIÓN PIEL), POLIURETANO: GARANTÍA DE UN (1) AÑO

La garantía de Palliser cubre todos los materiales de piel regenerada, de vinilo, Leather Match (imitación piel) y poliuretano contra ruptura, rajaduras y descamado.

«Piel regenerada» es un término que se utiliza para un material de tapicería producido como una estructura en capas con un núcleo central de tela (generalmente poliéster) para brindar mayor resistencia, una capa de respaldo de fibras de piel desmenuzada y un revestimiento de poliuretano en la parte superior que tiene grabada una textura similar a la piel. NO es piel genuina. No tiene las mismas propiedades que la piel y no debe representarse como tal.

«Leather Match» (imitación piel) es un término que se usa para describir un producto tapizado en el que una parte del producto es piel real, pero la parte posterior o las partes laterales o menos visibles son de un material artificial, generalmente vinilo, combinado para que parezca piel.

TELA: GARANTÍA DE UN (1) AÑO

La garantía de Palliser cubre todos los materiales de tela contra el deslizamiento de las costuras, deshilachado y roturas. La garantía de Palliser no cubre los desgarres, la flexibilidad, la formación de bolas, el encogimiento o la migración de fibras. El aplanamiento de la pelusa de terciopelo o la felpilla y microfibra de pelo alto son características inherentes de una tela suave y afelpada y de ninguna manera se consideran defectos del fabricante.

ARMAZÓN: GARANTÍA DE CINCO (5) AÑOS*

Una cama completa (cabecera, piecera, tablas de soporte y largueros laterales) tiene una garantía de cinco (5) años contra la rotura estructural del armazón de madera. Las tablas de soporte de madera provistas por Palliser también están cubiertos en el caso de roturas, siempre que la plataforma se ensamble según todas las instrucciones de ensamblaje y teniendo en cuenta los requisitos del colchón y los accesorios/componentes proporcionados.

Si el cliente compra solo la cabecera, la garantía del armazón de la cabecera es de solo un (1) año.

ESPUMA: GARANTÍA PRORRATEADA DE CINCO (5) AÑOS

La espuma está garantizada contra el colapso. Toda la espuma se ablandará naturalmente con el tiempo y esto de ninguna manera se considera un defecto del fabricante. Se pueden tomar medidas preventivas para reducir el ablandamiento, como minimizar la presión/inclinación sobre los largueros laterales o las pieceras. Se pueden tomar medidas adicionales al utilizar una almohada o un soporte suave antes de apoyarse en la cabecera.

GARANTÍA DE MANO DE OBRA: COBERTURA Y LIMITACIONES

Palliser ofrece una garantía de un (1) año de mano de obra y fabricación que se aplica a todos los muebles tapizados fabricados por Palliser. Los productos Palliser están cubiertos por una garantía para el consumidor minorista original contra defectos de fabricación y de partes. La garantía entra en vigor a partir de la fecha de entrega al consumidor minorista original.

Dentro de un (1) año a partir de la fecha de entrega, Palliser pagará, sin cargo al consumidor minorista original, los costos habituales de mano de obra para reparar o reemplazar partes defectuosas. De conformidad con esta garantía, la única responsabilidad de Palliser se limita a reparar o, a su exclusivo criterio, reemplazar las partes. Los gastos de envío de las partes de repuesto se evaluarán después del primer año de garantía. Si se requieren reparaciones durante el primer año de garantía, Palliser cubrirá la inspección inicial de las reparaciones. Palliser no será responsable de ningún costo de

transporte, con la excepción de circunstancias atenuantes y según lo aprobado previamente por Palliser. Para mayor claridad, si el inspector considera que no es necesaria ninguna reparación, el consumidor final pagará el costo de la reparación inicial al tercero.

Después de un (1) año, el consumidor minorista original será responsable de todos los costos relacionados con la mano de obra. Consulte las disposiciones de la Garantía de partes indicadas previamente para obtener más detalles.

El término «defecto», tal como se utiliza en la presente garantía, se define como un defecto o deficiencia que afecta el uso previsto para el que se fabricó el producto.

La garantía de Palliser brinda cobertura al consumidor minorista original solo cuando la compra se ha realizado a un minorista autorizado de Palliser y, por lo tanto, no es transferible a ninguna segunda o tercera parte.

Palliser no respalda ni es responsable de la cobertura de ningún plan de garantía extendida que el consumidor pueda comprar a través de su vendedor minorista.

Las etiquetas de identidad especiales de Palliser que se encuentran en la parte inferior de su producto constituyen su garantía de la calidad y autenticidad de su producto Palliser. La remoción o intento de remoción de tales etiquetas tendrá como consecuencia la anulación de esta garantía.

CUIDADO DE LOS PRODUCTOS

Toda aplicación de un producto de terceros invalidará la garantía de Palliser.

CUIDADO DE LA PIEL

Limpie la piel con frecuencia, ya que una limpieza suave y frecuente es menos dañina para la piel que una limpieza menos frecuente y más agresiva. La limpieza eliminará la suciedad acumulada, los aceites de la piel y la transpiración.

PIELES PROTEGIDAS (PIGMENTADAS) Y SEMIANILINA

Limpie con una solución suave de agua y jabón. Utilice un jabón suave con pH neutro. Enjuague con un paño limpio y húmedo para eliminar cualquier residuo de jabón. No utilice un producto de jabón que sea dañino para su piel, ya que también será dañino para la piel del producto.

Siempre pruebe la solución de jabón en una zona tapizada oculta para asegurarse de que la solución no dañe la piel. Asegúrese de que no se transfiera color a su tela. Limpie con un paño seco.

PIELES NATURALES (ANILINA)

Limpie solo con un paño ligeramente humedecido. No utilice ningún tipo de jabón sobre piel natural (anilina). Limpie con un paño seco.

PIELES REGENERADAS, LEATHER MATCH (IMITACIÓN PIEL)

Limpie con una solución suave de agua y jabón. Utilice un jabón suave con pH neutro. Enjuague con un paño limpio y húmedo para eliminar cualquier residuo de jabón. No utilice un producto de jabón que sea dañino para su piel, ya que será dañino para este material. Siempre pruebe la solución de jabón en una zona oculta del sofá para asegurarse de que la solución no dañe el material. Asegúrese de que no se transfiera color a su tela. Limpie con un paño seco.

CUIDADO DE TELAS

Los fabricantes de telas recomiendan desempolvarlas y aspirarlas con regularidad. Los cojines extraíbles deben esponjarse con regularidad. Las zonas sucias deben limpiarse según los siguientes códigos de limpieza que se encuentran en su producto Palliser. Si los códigos de limpieza no están disponibles, comuníquese con el minorista de Palliser donde compró el producto.

S	Aspire y cepille ligeramente con frecuencia. Limpie las manchas únicamente con un disolvente suave sin agua o un producto de limpieza en seco. Realice una prueba previa en una zona pequeña antes de continuar.
W	Utilice productos de limpieza a base de agua.
WS	Utilice productos de limpieza a base de agua o disolventes suaves sin agua.
X	Aspire o cepille suavemente y no utilice productos de limpieza líquidos o en espuma.

SUPERFICIES DE MADERA

Con un paño de fibra suave humedecido con agua, limpie las superficies y seque inmediatamente con un paño suave.

GENERALIDADES

- Las modificaciones al producto Palliser que contravengan las especificaciones de fábrica de Palliser tendrán como consecuencia la anulación de la garantía. El consumidor las realiza por su cuenta y riesgo.
- No nos comprometemos a reembolsar o reemplazar el producto Palliser, sino únicamente a repararlo según nuestra garantía, según el criterio exclusivo de Palliser.
- La garantía no se aplica a los productos Palliser sometidos a maltrato, accidentes, modificaciones, manipulación o instalación inadecuadas o reparaciones realizadas por cualquier persona que no sea un representante autorizado de Palliser.

Es posible que la garantía no se aplique a los productos Palliser cuando el uso del producto no se haya distribuido de manera uniforme.

PRECAUCIONES Y SEGURIDAD

GENERALIDADES

No traslade los muebles de su hogar sin envolver cuidadosamente los muebles, incluidas las esquinas y las patas o la parte inferior de los muebles, con una cubierta protectora. Esto ayudará a evitar daños en los pisos y/o las superficies de las paredes y también ayudará a evitar daños en los muebles. Usar los apoyabrazos para levantar y trasladar el mueble, o sentarse y pararse sobre ellos puede provocar daños irreversibles en el producto.

No traslade muebles sobre pisos de madera sin revestimiento. Coloque los muebles sobre una alfombra protectora o almohadillas protectoras de fieltro para madera dura en todo momento. Esto protegerá sus pisos de madera contra posibles rayones.

No exponga la piel o la tela a tinta, blanqueador, sustancias aceitosas, fluidos, aceites corporales, detergentes fuertes, entre ellos los detergentes para ropa, productos químicos y objetos afilados, ya que pueden causar daños potenciales.

No exponga la piel o la tela al sol ni a fuentes de luz intensa, ya que esto provocará decoloración y posibles daños. No retire las fundas de los cojines del asiento, cuando corresponda, para la limpieza en seco o el lavado por separado.

SEGURIDAD

Tenga mucho cuidado al operar los mecanismos móviles y los componentes electrónicos. Antes de operarlos, asegúrese de que sus brazos, piernas y otras obstrucciones estén alejados de los descansapiernas y de otras partes móviles.

No deje los asientos reclinables en la posición reclinable cuando no estén en uso.

No permita que los niños jueguen con muebles mecanizados ni que operen los mecanismos.

No se pare en los sillones individuales y no se siente en las otomanas.

No se incline hacia adelante ni se levante de la parte reclinable si el sillón no está en posición vertical y cerrada.

No se siente, pare ni coloque objetos pesados sobre los apoyabrazos del producto.

No coloque un peso superior a 136 kg (300 lb) en los mecanismos móviles o de elevación.

No exceda la capacidad de 362 kg (800 lb) al utilizar las camas. Utilice únicamente un colchón que tenga un grosor de 10" o mayor. En caso de que las camas no se utilicen según la descripción del folleto de la garantía, esta garantía quedará anulada.

Para obtener más información, consulte las hojas de instrucciones del producto y las advertencias, cuando corresponda. El incumplimiento de estas instrucciones puede tener como consecuencia lesiones y/o daños. En caso de que tenga alguna pregunta, comuníquese con su distribuidor Palliser autorizado o comuníquese con nosotros en palliser.com.

PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN

Para presentar una reclamación de garantía o para consultar sobre problemas con su producto Palliser, comuníquese con el minorista autorizado de Palliser donde se realizó la compra original.

Al presentar una reclamación bajo esta garantía, se requiere un comprobante de compra con la factura de venta original y el número de serie del producto. En caso de que no estuvieran disponibles, Palliser se reserva el derecho de rechazar la reclamación. Palliser se reserva el derecho de solicitar una verificación fotográfica y/o la devolución de las partes defectuosas a su fábrica para su evaluación.

Para facilitar la reclamación, consulte el enlace sobre cómo tomar las fotografías: **https://www.youtube.com/watch?v=wvsFL1brqD0**

PALLISER®

Palliser Furniture Upholstery Ltd.
70 Lexington Park
Winnipeg, Manitoba, Canada R2G 4H2
T 204-988-5600 F 204-988-5604
palliser.com

ZY726 - 08 - 2021